	Versión: 03
	Código: GIL-F-069

Proceso Gestión de Infraestructura y Logística

Formato Certificación de Servicios de Vigilancia Humana y Electrónica

EL SUSCRITO SUBDIRECTOR DE CENTRO **FERMÍN BELTRÁN BARRAGÁN**

DE LA REGIONAL **HUILA** **NOMBRE CENTRO DE COSTOS** **CENTRO DE LA INDUSTRIA, LA EMPRESA Y LOS SERVICIOS.**

CERTIFICA

Que el contratista **UNIÓN TEMPORAL UNIÓN SEGURIDAD 2020** **Identificado con NIT:** **901.394.433-4**

Prestó el servicio de vigilancia durante el periodo comprendido entre el 01/Octubre/2021 y el 31/Octubre/2021 en la (s) siguientes Sede (s) con los siguientes puestos de vigilancia:

CERTIFICACION VIGILANCIA HUMANA:

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO DE VIGILANCIA	N° DE SERVICIOS	CIUDAD Y DIRECCION DE CADA SEDE
24 horas todos los días sin arma	Dos (2)	Neiva, Carrera 5 No. 16-16, Sede Comercio y Servicios
8 horas diurnas de lunes a viernes, no incluye festivos, sin arma. (Recepción Comercio y Servicios)	Uno (1)	Neiva, Carrera 5 No. 16-16, Sede Comercio y Servicios
12 horas de lunes a sábado, sin arma	Dos (2)	Neiva, Carrera 5 No. 16-16, Sede Comercio y Servicios Neiva, Carrera 9 No. 68-50, Sede Industria
24 horas todos los días sin arma (Supervisor)	Uno (1)	Neiva, Carrera 9 No. 68-50, Sede Industria
24 horas todos los días sin arma	Tres (3)	Neiva, Carrera 9 No. 68-50, Sede Industria
24 horas todos los días sin arma (Operador de Medios Tecnológicos)	Uno (1)	Neiva, Carrera 9 No. 68-50, Sede Industria
24 horas todos los días sin arma	Uno (1)	Neiva, Diagonal 20 No. 38-16, Sede Tecnoparque
24 horas todos los días sin arma	Dos (2)	Neiva, Cra 1 No. 41-50, Sede Tecnoacademia

OBSERVACIONES AL SERVICIO:
Se concedieron vacaciones de ocho (8) días a los siguientes Guardas de Seguridad: Guarda José Luis Guzmán Cometa del 5 al 13 de octubre de 2021. Sr. Wilson Saldaña del 14 al 23 de octubre de 2021 y al Sr. Jhon Wilmer Piedras González del 25 de octubre al 3 de noviembre de 2021. Cubre como relevo de vacaciones el Guarda de Relevo Ismael Salazar. Desde agosto de 2021 se empezó a dar vacaciones por períodos de ocho (8) días al personal vinculado al Contrato No. C01.PCCNTR. 1686713 DE 2020-UT Unión Seguridad 2020.

CERTIFICACION VIGILANCIA ELECTRÓNICA:

CLASE DE EQUIPO	CANTIDAD	CIUDAD Y DIRECCION DE LA SEDE
CAMARAS DE SEGURIDAD	Cuarenta y Cinco (45)	Neiva, Sede Comercio y Servicios - Cra 5 No. 16-16 (19) **Instalaron Unicamente Mini Domos de 2 MP.** Neiva, Sede Industria - Cra. 9 No. 68-50 Neiva (16) **Instalaron Cámaras Tipo Bala de 5 MP** Neiva, Sede Tecnoparque - Diagonal 20 No. 38-16 **Instalaron (6) Cámaras Mini Domos de 2 MP.** Neiva, Sede Tecnoacademia - Cra 1 No. 41-50 **Instalaron (4) Cámaras Mini Domos de 2 MP** **Se deben instalar cámaras de 6 MP**
CAMARAS DOMOS - PTZ	Cuatro (4)	Neiva, Sede Comercio y Servicios - Cra 5 No. 16-16 (0) **Pendientes de Instalación Dos (2) PTZ de 6 MP.** Neiva, Sede Industria - Cra. 9 No. 68-50 Neiva (0) **Pendientes de Instalación dos (4) PTZ de 6 MP.** Neiva, Sede Tecnoparque - Diagonal 20 No. 38-16 (2) **Instalaron PTZ de 2 MP. Se deben cambiar por PTZ de 6 MP** Neiva, Sede Tecnoacademia - Cra 1 No. 41-50 (2) **Instalaron PTZ de 2 MP. Se deben cambiar por PTZ de 6 MP**
DVRs	Cinco (5)	Neiva, Sede Comercio y Servicios - Cra 5 No. 16-16 **Instalaron Uno (1) de Dieciséis (16) Canales** Neiva, Sede Industria - Cra. 9 No. 68-50 Neiva **Instalaron Dos (2): 1 de 16 Canales y 1 de 8 Canales** Neiva, Sede Tecnoparque - Diagonal 20 No. 38-16 **Instalaron Un (1) DVR de 9 Canales** Neiva, Sede Tecnoacademia - Cra 1 No. 41-50 **Instalaron Un (1) DVR de 8 Canales**
MONITORES	Cinco (5)	Neiva, Sede Comercio y Servicios - Cra 5 No. 16-16 **Se instaló Uno (1) de 40" Marca Exclusiv** Neiva, Sede Industria - Cra. 9 No. 68-50 Neiva (2) **Se instalaron Dos (2) de 40" Marca Exclusiv** Neiva, Sede Tecnoparque - Diagonal 20 No. 38-16 **Se instaló Uno (1) de 40" Marca Exclusiv** Neiva, Sede Tecnoacademia - Cra 1 No. 41-50 **Se instaló Uno (1) de 40" Marca Exclusiv**

CONTROL DE VISITANTES Y BIENES (Para las Regionales)	Uno (1)	Neiva, Sede Industria - Cra. 9 No. 68-50 Neiva (1) Electrónico
ALARMAS	Ocho (8) Alarmas y Veinticuatro (24) Sensores Pendientes Instalación Dieciséis (16) Sensores	Neiva, Sede Comercio y Servicios, Cra 5 No. 16-16. **(1) Alarmas y (3) Sensores de Movimiento** Neiva, Sede Industria, Cra. 9 No. 68-50. **(4) Alarmas y (12) Sensores de Movimiento.** **Pendientes de Instalación Cinco (5) Sensores** Neiva, Sede Tecnoparque, Diagonal 20 No. 38-16. **(1) Alarmas y (1) Sensores de Movimiento.** **Pendientes de Instalación Once (11) Sensores.** Neiva, Sede Tecnoacademia, Cra 1 No. 41-50. **(2) Alarmas y (8) Sensores de Movimiento** **Se Instalaron Cinco (5) Sensores Adicionales**
DETECTOR MANUAL DE METALES PARA CADA PORTERIA	1	Neiva, Sede Comercio y Servicios, Cra 5 No. 16-16: **(1) Detectores Manuales Metálicos** Neiva, Sede Industria, Cra. 9 No. 68-50. **(2) Detectores Manuales Metálicos** Neiva, Sede Tecnoparque, Diagonal 20 No. 38-16. **(1) Detector Manual Metálico** Neiva, Sede Tecnoacademia, Cra 1 No. 41-50. **(1) Detector Manual Metálico**

OBSERVACIONES AL SERVICIO:

Con base en la relación de los equipos que se debían instalar en cada Sede, los cuales debían cumplir con las características relacionadas por el Dr. Héctor Javier Guevara Peñaloza en el correo electrónico del 16 de septiembre de 2021, el cual se dió a conocer tanto al Director de Operaciones UT UNION SEGURIDAD 2020 como al personal técnico que realizaría la instalación. Se relacionan las siguientes observaciones:

A) Instalaron Cámaras de 2 MP en las Sedes Comercio y Servicios, Tecnoparque, Tecnoacademia y a nivel Regional, a pesar de la recomendaciones presentadas. Las cámaras no tienen la nitidez necesaria. No se visualiza la imagen en áreas internas.

B) Los Discos Duros son de 4MP en las Sedes Comercio e Industria. En los Tecnoparques y Tecnoacademias no se tiene esta informacion.

C) Control de Visitantes y de Bienes (Inventarios). No está operando electrónicamente. En varias oportunidades se tiene que registrar manualmente. Los computadores son muy antiguos y su sistema operativo no es compatible con los demás equipos. Se deben cambiar los computadores e instalar el Software Especializado tanto en la Sede Industria como en la Sede Comercio y Servicios.

D) No se están utilizando los lectores de Códigos de Barra y Cámaras Web. No se cuenta con impresora térmica (Tóner, stickers autoadhesivos).

E) Se instaló 1 alarma adicional. Se adicionaron los puntos para los sensores de movimiento en la Sede Tecnoacademia de 3 sensores a 8 sensores. Pero se redujeron los sensores de movimiento en la Sede Industria de 20 a 15 Igualmente en la Sede Tecnoparque de 12 a 1 sensor.

F) Se deben instalar reguladores y/o estabilizadores para protección de los equipos

NOTA: Estas observaciones fueron informadas el 27 de septiembre de 2021 a través de correo electrónico

OBLIGACIONES GENERALES DEL CONTRATISTA:	**CUMPLE**
1. Uniforme completo, placa y carné de identificación de acuerdo a lo exigido por la Superintendencia de Vigilancia.	SI
2. Linterna de mano LED de luz tipo chorro, recargable, asignadas a cada uno de los puestos, debidamente equipados con baterías adicionales o con cargador que garantice su efectiva y permanente utilización.	SI
3. En el caso de puestos de vigilancia con arma, chapuza, correa y arma de fuego con el respectivo permiso de porte y tenencia expedido por el Ministerio de Defensa. **En el Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios no contrató guardas de seguridad con armas.**	N.A.
4. Equipo celular con un plan de comunicaciones ilimitado (voz y datos) de línea abierta a todo destino para uso de los apoyos a los supervisores regionales del SENA.	SI
5. Cada puesto de vigilancia deberá disponer de: libro de minuta y/o control digital de las novedades, carpeta de consignas y conductas (protocolos) de reacción en caso de hurto, asalto, inundación, asonadas, marchas, incendio, movimiento telúrico, entre otros; **y libros foliados de control de entrada y salidas de bienes y personas.**	SI
6. Entregar los elementos de protección personal a sus empleados para el manejo del COVID-19, de conformidad con lo dispuesto en la Resolución Nº 666 de 2020	SI
7. Cumplir y acatar la normatividad externa e interna del SENA, en especial la Resolución 1440 de 2013 "*Por la cual se dictan medidas generales para el ingreso, permanencia y salida de las instalaciones en la Dirección General, Direcciones Regionales y Centros de Formación Profesional del SENA*", aquellas que la modifiquen o sustituyen.	SI
8. Responder por los perjuicios que por motivo de su negligencia, uso indebido, uso no autorizado o descuido se causen a los bienes y al personal del SENA o a terceros, por acción u omisión.	SI
9. Adelantar las investigaciones pertinentes en caso de pérdida o daño de bienes, durante la ejecución del contrato, dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la fecha en que el supervisor o quien este autorice lo ponga en conocimiento del Contratista	SI
10. Cancelar cumplidamente los salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones de ley, al personal que ocupe dentro de la ejecución del contrato, so pena de ser reportado a la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.	SI
11. Reemplazar en forma inmediata (máximo 2 horas) el personal que sufra imprevistos que le impidan cumplir con la correcta ejecución del contrato. El personal de reemplazo debe tener el mismo perfil o superior del que reemplaza y debe contar con los mismos equipos, uniformes y demás elementos requeridos para la prestación del servicio.	SI
12. Suministrar los reemplazos para el caso de descansos, excusas de servicio y los que tuvieren que hacerse en la ejecución del servicio, una vez se tenga conocimiento de la ausencia con un tiempo de respuesta máximo de dos (2) horas, disponiendo del personal necesario para hacer los relevos	SI
13. En cuanto a los reemplazos de los guardas por efecto de la toma de alimentos, el contratista debe garantizar que en todo momento se prestará el servicio de vigilancia con el número completo de guardas, esto en el entendido que la Entidad contrata y paga por la prestación del servicio de vigilancia por horas completas.	NO
14. Rotar periódicamente los turnos de vigilancia a criterio del coordinador de zona y al apoyo del supervisor regional del SENA, cuando las necesidades o circunstancias así lo ameriten, o a solicitud del SENA.	SI
15. Coordinar con la red de apoyo de la Policía Nacional, las acciones de prevención y reacción inmediata para atender cualquier contingencia.	SI
16. Suministrar durante la iniciación del contrato y mantener durante la vigencia del mismo para cada puesto, una carpeta que contenga: a) Consignas generales y específicas del puesto, b) Archivos de las órdenes de entrada y salida sobre los elementos pertenecientes a los sitios donde se preste el servicio, c) Las órdenes de ingreso de personas en horarios no laborales o de personal particular ajeno al sitio, d) Las consignas impartidas por el supervisor que se designe para tal fin, e) Libro de control de ingreso de visitantes lo mismo que de los vehículos particulares.	SI

17. Adecuar a las necesidades de la Entidad los protocolos de seguridad relacionados con el control de acceso de personal a la Entidad, control de acceso de visitantes, control de retiro o ingreso de bienes, protocolo para emergencias naturales, protocolo en caso de incendio (en caso de presentarse en horas laborales y en horas no laborales), control a la revisión de luces, filtraciones de aguas o/y llaves abiertas, estas recomendaciones o acciones de mejora deben ser presentadas dentro de los dos (2) primeros meses de ejecución del contrato.	SI
18. Entregar un informe mensual de todas las novedades, casos y situaciones que se presenten en cada una de las Regionales y/o sedes del SENA, a los Supervisores Regionales del SENA con copia al Supervisor Nacional del SENA.	SI
19. Suministrar juego de fichas o escarapelas para los visitantes que ingresen a cada una de las sedes, con los correspondientes ganchos, caimán o cordón, debidamente plastificado, numerado y de diferente color para cada sede. Se requiere cómo mínimo cien (100) fichas o escarapelas por sede.	SI
20. Supervisar por su cuenta y riesgo, los puestos de vigilancia, utilizando sus vehículos, equipos de comunicación dispuestos y lo requerido para tal fin. Estas visitas deben hacerse en las ciudades capitales dos (2) veces por día (horario a.m. y la otra en horario p.m.) y en los municipios en donde hay sedes del SENA la visita de seguimiento deberá ser como mínimo una (1) vez por semana.	SI
21. Vigilar los vehículos automotores de propiedad de la Entidad, o los que estén a su cargo, que se encuentren dentro de los parqueaderos de las sedes de la Entidad.	SI
22. Garantizar que los guardas de seguridad que presten el servicio al SENA NO utilizarán el celular o cualquier otro medio tecnológico en horario de trabajo, para hacer o recibir llamadas personales o escuchar música o jugar (diversión), para lo cual deberán implementar políticas internas en cada empresa o mecanismos para garantizar la comunicación o el contacto con sus familiares en caso de emergencia.	SI
23. Otras (Si esxisten actividades contractules diferentes a las anteriores, relacionelas aqui).	N.A.
OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA REFERENTES A MEDIOS TECNOLÓGICOS Y AL CCTV	**CUMPLE**
1. Guardar total confidencialidad y reserva respecto a la información que se obtenga producto de la prestación del servicio	SI
2. Reportar de manera inmediata cualquier novedad o anomalía al Supervisor del Contrato	SI
3. Operar y poner en funcionamiento la totalidad de los equipos tecnológicos con que se cuenta actualmente para la ejecución del contrato y los nuevos que se requieran	SI
4. Realizar bajo su costo el mantenimiento preventivo y correctivo, propendiendo por el perfecto estado de funcionamiento y operatividad del CCTV y los medios tecnológicos	SI
5. Realizar a través del sistema de circuito cerrado de televisión instalado, la grabación simultánea y permanente de cada cámara FIJA durante las 24 horas del día, la cual debe estar bajo custodia del contratista por un (1) año.	SI
6. Con el fin de ejercer un mayor control en la prestación del servicio, el contratista efectuará monitoreo en línea a las alarmas que instale.	SI
7. Atender oportunamente dentro de los plazos establecidos por la Entidad (para ciudades capitales 5 días y para sedes en municipios 8 días) el llamado de solicitud de asistencia que realice la supervisión de contrato o los técnicos operadores de turno del CCTV, en cuanto a fallas que presenten los equipos instalados.	SI
8. Otras (Si esxisten actividades contractules diferentes a las anteriores, relacionelas aqui).	N.A.
OBSERVACIONES - OBLIGACIONES GENERALES DEL CONTRATISTA: **12.** La UT Unión Seguridad 2020 presenta reemplazos para atender descansos, excusas de servicio y los que tuvieren que hacerse en la ejecución del servicio **con Guardas de Seguridad de Relevo que cubren los permisos concedidos por la UT Unión Seguridad 2020, en los casos específicos de: Permisos diligencias personales, incapacidades, licencias de luto, vacaciones, etc. Estas novedades se reportan en los Informes mesuales que presenta la Empresa de Vigilancia. Octubre 2021.** **13. La UT Unión Seguridad 2020 no presenta los reemplazos de los guardas por efecto de la toma de alimentos. No se evidencia la presencia de Guardas de Relevo en las instalaciones de la Entidad en los horarios de alimentación. Tampoco se evidencia en los Informes Mensuales que presenta la Empresa de Vigilancia, ni en la Programación Mensual de Guardas de Seguridad.**	

Se expide en Neiva, a los 9 días de Noviembre de 2021.

Nombre de quien elaboró: **María del Socorro Hernández Parracy**
Correo Electrónico: **mhernandezp@sena.edu.co**
No. Extensión de quien elaboró: **83221**

Firmado digitalmente por MARÍA DEL SOCORRO HERNÁNDEZ PARRACY

Nombre de quien verificó **Jacqueline Molano Urriago**
Correo Electrónico: **jmolano@sena.edu.co**
No. Extensión de quien verificó: **83221 - 83249**

Jacqueline Molano Urriago

Firmado digitalmente por Fermín Beltrán Barragán

Firma de la Subdirector
FERMÍN BELTRÁN BARRAGÁN